

گزارش عملکرد سالانه مؤسسه دارالاکرام

سال منتهی به اسفند ۹۷



مؤسسه خیریه و عام المنفعه دارالاکرام

حضرت ابوالفضل العباس (ع)

تاسیس ۱۳۸۰

موسسه خیریه و عام المنفعه دارالاکرام حضرت ابوالفضل العباس (ع)
یادداشت‌های توضیحی صورتهای مالی سال منتهی به ۲۹ اسفند ۹۷

تاریخچه فعالیت موسسه:

۱. کلیات: موسسه دارالاکرام حضرت ابوالفضل العباس در تاریخ بیست و چهارم آذر ماه ۱۳۸۰ تاسیس شده که طی شماره ثبت ۱۳۵۴۲ و شناسه ملی ۱۰۱۰۰۵۱۳۹۷۲ مورخ ۸۰.۰۹.۲۴ در اداره ثبت شرکتهای و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است. مرکز اصلی موسسه در تهران، خیابان وزراء، خیابان بیستم، پلاک ۶ واقع است.
۲. فعالیت اصلی موسسه: منطبق بر موضوع فعالیت موسسه طبق ماده ۸ اساسنامه شرکت عبارت است از:
 - ۲.۱. اعطای بورسیه تحصیلی به دانش آموزان و دانشجویان واجد شرایط؛
 - ۲.۲. کمک‌ها و خدمات لازم و موثر برای تامین و بهبود زندگی دانش آموزان و دانشجویان بورسیه؛

اقدامات موثر سال ۹۷:

۱. راه اندازی خدمات تخصصی مددکاری از طریق برون سپاری کامل خدمات؛
۲. آموزش تخصصی مددکاران داوطلب؛
۳. نظارت جدی بر عملکرد کلینیک‌های مددکاری؛
۴. تشکیل پرونده روانشناسی آموزشی برای مددجویان و استعدادسنجی آنها؛
۵. برگزاری جشن ها و فعالیتهای خاص برای جذب حامی و بانی
۶. برگزاری جشن هفدهمین سالگرد تاسیس دارالاکرام؛
۷. توسعه شعب دارالاکرام در شهرهای آذرشهر، زاهدان، بندرعباس، جیرفت، خمین، آستارا، بوشهر؛
۸. استفاده بیشتر از ظرفیت ایرانیان مقیم خارج از کشور جهت استفاده حداکثری از پتانسیل خیرین
۹. تداوم کمپین‌های تبلیغاتی موسسه؛
۱۰. راه اندازی واحد **CRM** جهت ارتقاء سطح کیفی عملکرد موسسه در ارتباط با حامیان، بانیان و .. ؛
۱۱. توسعه واحد استاندارد ها با شروع بکار اقدامات جهت اخذ گواهینامه **SGS**؛
۱۲. خرید ساختمان مستقل برای موسسه وانجام اقدامات جابجایی ساختمان قدیم به جدید؛
۱۳. کاهش هزینه های جاری موسسه با تعدیل نیروی انسانی و ..؛
۱۴. راه اندازی سیستم **CLOUD**؛

حوزه مالی

صورت های مالی ۹۷:

دریافتنی غیر تجاری
دریافتنی کوتاه مدت:

حسابهای دریافتنی:

<u>۱۳۹۶</u>	<u>۱۳۹۷</u>	<u>یادداشت</u>	
<u>ریال</u>	<u>ریال</u>		
<u>۲۳۵,۰۰۰</u>	<u>۲۵۳,۸۸۲,۰۰۰</u>	<u>۱-۴</u>	<u>حسابهای دریافتنی</u>
<u>۴,۵۰۰,۰۰۰</u>	<u>۰</u>		<u>اسناد دریافتنی</u>
<u>۱۲۵,۹۲۵,۴۴۰</u>	<u>۴۹,۰۶۴,۴۰۰</u>	<u>۲-۴</u>	<u>حسابهای دریافتنی کارکنان</u>
<u>۱۴۹,۷۰۶,۲۸۶</u>	<u>۹۸۲,۷۰۶,۲۸۶</u>	<u>۳-۴</u>	<u>وام کارکنان</u>
<u>۲,۲۷۳,۵۶۹,۹۹۹</u>	<u>۲,۴۰۶,۷۴۹,۹۹۹</u>	<u>۴-۴</u>	<u>وام اشخاص</u>
<u>۵۱,۷۵۰,۰۰۰</u>	<u>۵۱,۷۵۰,۰۰۰</u>	<u>۵-۴</u>	<u>وام به افراد تحت بورسیه</u>
<u>۶,۵۷۳,۶۱۲,۶۷۲</u>	<u>۲,۹۱۲,۸۱۰,۰۰۵</u>	<u>۶-۴</u>	<u>وام از سپرده</u>
<u>۳۳۸,۲۱۰,۰۰۰</u>	<u>۳۰۲,۲۱۰,۰۰۰</u>	<u>۷-۴</u>	<u>وام خانواده ها</u>
<u>۹,۵۱۷,۵۰۹,۳۹۷</u>	<u>۶,۹۵۹,۱۷۲,۶۹۰</u>		

حوزه مالی

صورت های مالی ۹۷:

حسابهای حساب های پرداختی:

پرداختی های غیر تجاری

پرداختی های کوتاه مدت:

۱۳۹۶	۱۳۹۷	یادداشت
ریال	ریال	
۸,۵۰۰,۰۰۰	۰	۱-۸ اسناد پرداختی
۴,۱۳۴,۵۴۶,۸۴۱	۶,۲۴۹,۳۶۱,۱۷۱	۲-۸ حسابهای پرداختی
۴,۱۴۳,۰۴۶,۸۴۱	۶,۲۴۹,۳۶۱,۱۷۱	
اسناد پرداختی بابت بیمه مسولیت میباشد		
۱۳۹۶	۱۳۹۷	یادداشت
ریال	ریال	
		حسابهای پرداختی:
۳,۷۵۸,۹۵۸,۶۷۰	۳,۱۶۳,۹۵۸,۶۷۰	۱-۲-۸ سپرده امانی
۰	۰	هزینه های معوق
۱۶۲,۸۰۷,۴۹۷	۱۹۴,۴۱۲,۲۵۰	سازمان تامین اجتماعی
۱۳۱,۴۴۰,۰۰۰	۱۵۶,۴۶۰,۰۰۰	واریزی نامشخص
۵۶,۴۳۲,۶۴۹	۳۹,۵۶۵,۹۴۷	اداره دارائی (مالیات حقوق و تکلیفی)
۱۰,۳۰۶,۴۱۰	۱۸,۸۱۲,۱۹۴	مطالبات کارکنان
۱۴,۶۰۱,۶۱۵	۲,۶۷۶,۱۵۲,۱۱۰	سایر
۴,۱۳۴,۵۴۶,۸۴۱	۶,۲۴۹,۳۶۱,۱۷۱	

حوزه مالی

صورت های مالی ۹۷:

سنوات پرسنال:

ذخیره مزایای پایان خدمت

ذخیره مزایای پایان خدمت

یادداشت

۱-۱۱

حساب ذخیره مزایای پایان خدمت به شرح زیر میباشد:

مانده ابتدای دوره

پرداخت شده

ذخیره تامین شده

آورده مؤسسين

۱۳۹۵	۱۳۹۶
ریال	ریال
۹۱۶,۳۷۵,۶۶۹	۱,۰۳۷,۷۶۰,۰۷۱
۹۱۶,۳۷۵,۶۶۹	۱,۰۳۷,۷۶۰,۰۷۱

۱۳۹۵	۱۳۹۶
ریال	ریال
۸۴۰,۰۶۷,۳۷۴	۹۱۶,۳۷۵,۶۶۹
(۴۱۲,۹۱۲,۴۸۱)	(۵۴۱,۱۳۹,۹۶۳)
۴۸۹,۲۲۰,۷۷۶	۶۶۲,۵۲۴,۳۶۵
۹۱۶,۳۷۵,۶۶۹	۱,۰۳۷,۷۶۰,۰۷۱

حوزه مالی

صورت های مالی ۹۷:

سنوات پرسنال:

ذخیره مزایای پایان خدمت

ذخیره مزایای پایان خدمت

۱۳۹۵	۱۳۹۶	یادداشت
ریال	ریال	
۹۱۶,۳۷۵,۶۶۹	۱,۰۳۷,۷۶۰,۰۷۱	۱-۱۱
۹۱۶,۳۷۵,۶۶۹	۱,۰۳۷,۷۶۰,۰۷۱	

حساب ذخیره مزایای پایان خدمت به شرح زیر میباشد:

۱۳۹۵	۱۳۹۶	
ریال	ریال	
۸۴۰,۰۶۷,۳۷۴	۹۱۶,۳۷۵,۶۶۹	مانده ابتدای دوره
(۴۱۲,۹۱۲,۴۸۱)	(۵۴۱,۱۳۹,۹۶۳)	پرداخت شده
۴۸۹,۲۲۰,۷۷۶	۶۶۲,۵۲۴,۳۶۵	ذخیره تامین شده
۹۱۶,۳۷۵,۶۶۹	۱,۰۳۷,۷۶۰,۰۷۱	

آورده مؤسسين

سرمایه مؤسسه مبلغ ۲۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد که تماماً توسط مؤسسين پرداخت شده است.

صورت کارکرد

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

حوزه مالی

صورت های مالی ۹۷:

تصویر تاییدیه هیات حساب:

یادداشت	سال ۱۳۹۷		سال ۱۳۹۶
	ریال	ریال	
کمک های دریافتی از حامیان	۶۸.۲۰۷.۲۸۰.۱۴۹	۴۴.۹۸۰.۱۱۲.۵۷۷	۱۳
پرداختی های حمایتی	(۴۶.۶۳۹.۲۷۰.۱۶۵)	(۳۸.۷۴۹.۲۳۸.۷۰۰)	۱۴
کارکرد ناخالص	۲۱.۵۶۸.۰۰۹.۹۸۴	۱۶.۲۳۰.۸۸۳.۸۷۷	
کسر می شود:			
هزینه های اداری و تشکیلاتی	(۲۱.۵۱۳.۰۹۹.۹۹۳)	(۱۶.۲۳۸.۱۵۳.۸۷۷)	۱۵
کارکرد عملیاتی	۵۴.۹۰۹.۹۹۱	۲.۷۳۰.۰۰۰	
سایر درآمدها و هزینه های غیر عملیاتی	۳.۵۸۲.۷۲۳.۰۸۹	۱.۶۴۰.۲۹۷.۹۸۳	۱۶
کارکرد جاری	۳.۶۳۷.۶۳۳.۰۸۰	۱.۶۴۰.۲۹۷.۹۸۳	
گردش حساب کارکرد انباشته	۳.۶۳۷.۶۳۳.۰۸۰	۱.۶۴۳.۰۲۷.۹۸۳	
خالص دارائیهها در ابتدای سال	۳۷.۰۷۸.۰۳۹.۷۶۱	۲۰.۱۷۵.۲۹۳.۳۶۳	
تعدیلات سنواتی	(۱۷۶.۷۷۱.۹۶۵)	(۲۳۱.۱۷۶.۷۳۷)	۱۷
خالص دارائیهها در ابتدای سال - تعدیل شده	۳۶.۹۰۱.۲۶۷.۷۹۶	۱۹.۹۴۴.۱۱۶.۶۲۶	
خالص دارائیهها در پایان سال	۴۰.۵۳۸.۹۰۰.۸۷۶	۲۱.۵۸۷.۱۴۴.۶۰۹	

از آنجایی که اجزای صورت کارکرد جامع محدود به کارکرد و تعدیلات سنواتی است ، صورت کارکرد جامع ارائه نشده است.

یادداشتهای توضیحی، بخش جدائی ناپذیر صورتهای مالی است.



حوزه مالی

موسسه خیریه و عام المنفعه دارالاکرام حضرت ابوالفضل العباس (ع)

ترازنامه

در تاریخ ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۷

صورت های مالی ۹۷:

تصویر تاییدیه هیات حساب:

(تجدید ارائه شده)		(تجدید ارائه شده)			
۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	یادداشت	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	یادداشت
ریال	ریال		ریال	ریال	
داراییهای جاری:					
۴.۱۴۳.۰۴۶.۸۴۱	۶.۲۴۹.۳۶۱.۱۷۱	۸	۱۱.۸۹۱.۷۲۳.۴۶۱	۱۰.۳۴۸.۱۸۷.۱۸۳	۳ موجودی نقد
.	.	۹	۹.۵۱۷.۵۰۹.۳۹۷	۶.۹۵۹.۱۷۳.۶۹۰	۴ دریافتی های غیر تجاری
۱۵.۴۲۶.۱۷۸.۵۸۳	۱۴.۰۷۸.۳۵۹.۲۸۷	۱۰	۷.۳۵۳.۹۴۹.۹۵۶	۹.۰۵۸.۲۲۷.۱۶۷	۵ سپرده ها و پیش پرداختها
۱۹.۵۶۹.۲۲۵.۴۲۴	۲۰.۳۲۷.۷۲۰.۴۵۸		۲۸.۷۶۳.۱۸۲.۸۱۴	۲۶.۳۶۵.۵۸۷.۰۴۰	جمع داراییهای جاری
بدهیهای جاری:					
۹۱۶.۳۷۵.۶۶۹	۱.۰۳۷.۷۶۰.۰۷۱	۱۱			۱۱ ذخیره مزایای پایان خدمت
۹۱۶.۳۷۵.۶۶۹	۱.۰۳۷.۷۶۰.۰۷۱				جمع بدهیهای غیر جاری
۲۰.۴۸۵.۶۰۱.۰۹۳	۲۱.۳۶۵.۴۸۰.۵۲۹				جمع بدهیها
آورده موسس و خالص دارائیهها					
۲۰.۰۰۰.۰۰۰	۲۰.۰۰۰.۰۰۰	۱۲	۵۸.۶۶۳.۰۰۰	۷۳.۲۸۰.۰۰۰	۶ داراییهای نامشهود
۲۱.۵۸۷.۱۴۴.۶۰۹	۴۰.۵۳۸.۹۰۰.۸۷۶		۱۳.۳۷۰.۸۹۹.۸۸۸	۳۵.۴۸۵.۵۱۴.۳۶۵	۷ داراییهای ثابت مشهود
					۸ سایر دارائیهها
۲۱.۶۰۷.۱۴۴.۶۰۹	۴۰.۵۵۸.۹۰۰.۸۷۶		۱۳.۳۲۹.۵۶۲.۸۸۸	۳۵.۵۵۸.۷۹۴.۳۶۵	جمع داراییهای غیر جاری
۴۲.۰۹۲.۷۴۵.۷۰۲	۶۱.۹۲۴.۳۸۱.۴۰۵		۴۲.۰۹۲.۷۴۵.۷۰۲	۶۱.۹۲۴.۳۸۱.۴۰۵	جمع داراییها

یادداشتنهای توضیحی بخش جدائی ناپذیر صورتهای مالی است.



حوزه مالی

صورت های مالی ۹۷:

سود و زیان:

(تجدید ارائه شده)		سال ۱۳۹۷		سال ۱۳۹۶	
یادداشت	ریال	ریال	ریال	ریال	ریال
۱۳	کمک های دریافتی از حامیان	۶۸,۲۰۷,۲۸۰,۱۴۹	۴۴,۹۸۰,۱۱۲,۵۷۷		
۱۴	پرداختی های حمایتی	(۴۶,۶۳۹,۲۷۰,۱۶۵)	(۲۸,۷۴۹,۲۲۸,۷۰۰)		
	کارکرد ناخالص	۲۱,۵۶۸,۰۰۹,۹۸۴	۱۶,۲۳۰,۸۸۳,۸۷۷		
	کسر می شود:				
۱۵	هزینه های اداری و تشکیلاتی	(۲۱,۵۱۳,۰۹۹,۹۹۳)	(۱۶,۲۲۸,۱۵۳,۸۷۷)		
	کارکرد عملیاتی	۵۴,۹۰۹,۹۹۱	۲,۷۳۰,۰۰۰		
۱۶	سایر درآمدها و هزینه های غیر عملیاتی	۳,۵۸۲,۷۲۳,۰۸۹	۱,۶۴۰,۲۹۷,۹۸۳		
	کارکرد جاری	۳,۶۳۷,۶۳۳,۰۸۰	۱,۶۴۰,۲۹۷,۹۸۳		
	گردش حساب کارکرد انباشته	۳,۶۳۷,۶۳۳,۰۸۰	۱,۶۴۳,۰۲۷,۹۸۳		
	کارکرد جاری	۳۷,۰۷۸,۰۳۹,۷۶۱	۲۰,۱۷۵,۲۹۳,۳۶۳		
۱۷	تعدیلات سنواتی	(۱۷۶,۷۷۱,۹۶۵)	(۲۳۱,۱۷۶,۷۳۷)		
	خالص دارائیهها در ابتدای سال	۳۶,۹۰۱,۲۶۷,۷۹۶	۱۹,۹۴۴,۱۱۶,۶۲۶		
	خالص دارائیهها در ابتدای سال - تعدیل شده				
	خالص دارائیهها در پایان سال	۴۰,۵۳۸,۹۰۰,۸۷۶	۲۱,۵۸۷,۱۴۴,۶۰۹		

از آنجایی که اجزای صورت کارکرد جامع محدود به کارکرد و تعدیلات سنواتی است، صورت کارکرد جامع ارائه نشده است.

یادداشت های توضیحی، بخش جدائی ناپذیر صورتهای مالی است.

حوزه مالی

بهای تمام شده خدمات ارائه شده

۲۸,۷۴۹,۲۲۸,۷۰۰	۴۶,۶۳۹,۲۷۰,۱۶۵
۲۸,۷۴۹,۲۲۸,۷۰۰	۴۶,۶۳۹,۲۷۰,۱۶۵

پرداختی های حمایتی به تفکیک نوع کمک به شرح زیر می باشد :

۱۳۹۶	۱۳۹۷
ریال	ریال
۲۴,۳۳۸,۴۳۶,۵۹۰	۴۰,۵۰۵,۲۲۹,۱۷۵
۱,۷۶۵,۵۸۴,۴۵۷	۲,۳۴۴,۴۲۹,۰۰۰
۶۳۱,۹۴۷,۰۰۰	۱,۴۴۷,۰۴۵,۵۰۰
۱۳,۵۴۹,۰۰۰	۳,۶۰۰,۰۰۰
۹۰,۸۶۵,۰۰۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰
۲۶۳,۶۰۰,۰۰۰	۶۳,۰۰۰,۰۰۰
۴۸,۹۱۰,۰۰۰	۱۱۸,۲۴۶,۰۰۰
۴۵۹,۸۱۰,۰۰۰	۵۳۲,۳۰۰,۰۰۰
۱۶۷,۹۰۸,۹۰۰	۳۰,۰۰۳,۰۰۰
۶۶۴,۹۹۶,۳۹۳	۸۷۶,۹۹۰,۸۰۰
.	.
۲۱۰,۵۲۷,۵۶۰	۳۷۸,۳۹۶,۴۴۰
۹۳,۰۹۳,۸۰۰	۲۶۰,۰۳۰,۲۵۰
۲۸,۷۴۹,۲۲۸,۷۰۰	۴۶,۶۳۹,۲۷۰,۱۶۵

صورت های مالی ۹۷:

سود و زیان:

بابت بورسیه تحصیلی
بابت هدایا و عیدی
لوازم التحریر
شهریه کلاس
بابت کمک هزینه ازدواج و لوازم منزل
بابت مسکن
بابت جشنها و مراسم و تفریحات
بابت پوشاک والبسه
بابت بهداشت و درمان
بابت سبد کالا
بابت نذورات و قلک و فطریه
بابت هزینه های مرتبط
بابت سایر کمک ها

حوزه مالی

صورت های مالی ۹۷:

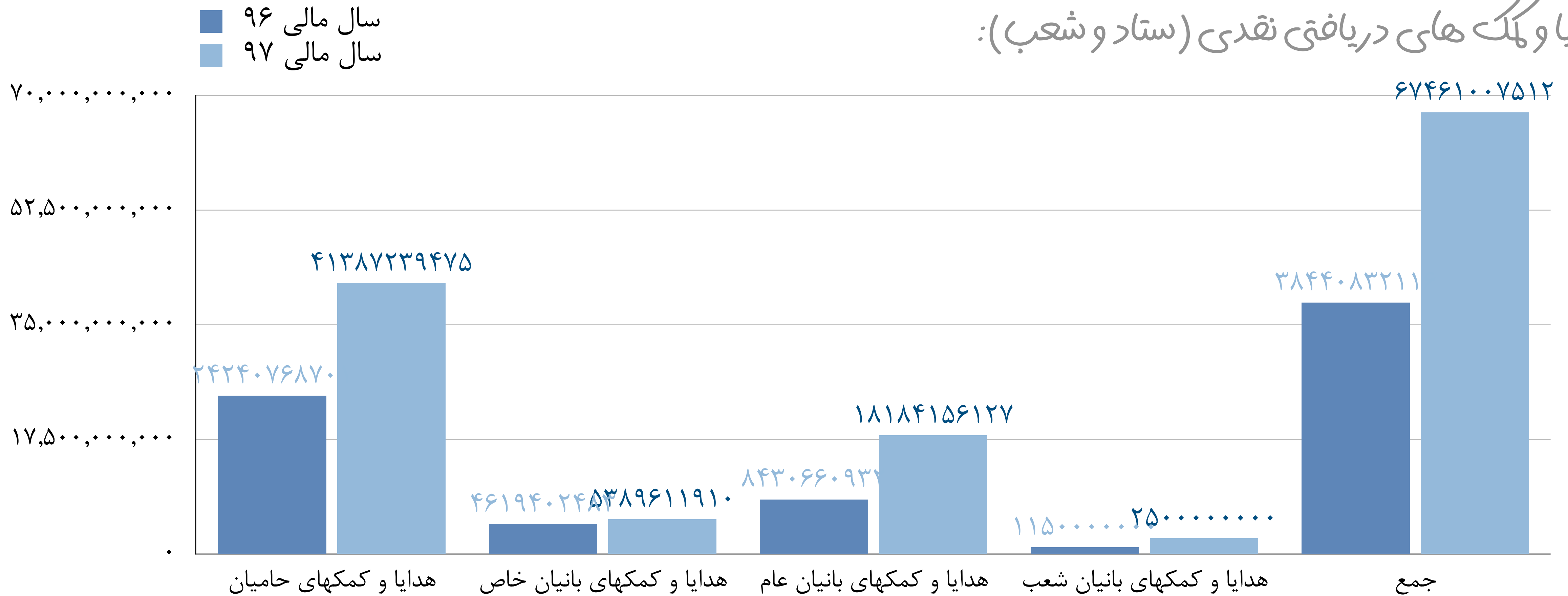
هدایا و کمک های دریافتی نقدی (ستاد و شعب):

انواع هدایا و کمک های دریافتی نقدی	سال مالی ۹۶	سال مالی ۹۷	میزان تغییرات
هدایا و کمک های حامیان	۲۴.۲۴۰.۷۶۸.۷۰۱	۴۱.۳۸۷.۲۳۹.۴۷۵	۷۰.۷۳
انواع هدایا و کمک های دریافتی نقدی	۴.۶۱۹.۴۰۲.۴۸۳	۵.۳۸۹.۶۱۱.۹۱۰	۱۶.۶۷
هدایا و کمک های حامیان	۸.۴۳۰.۶۶۰.۹۳۲	۱۸.۱۸۴.۱۵۶.۱۲۷	۱۱۵.۶۹
انواع هدایا و کمک های دریافتی نقدی	۱.۱۵۰.۰۰۰.۰۰۰	۲.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱۱۷.۳۹
هدایا و کمک های حامیان	۳۸.۴۴۰.۸۳۲.۱۱۶	۶۷.۴۶۱.۰۰۷.۵۱۲	۷۵.۴۹

حوزه مالی

صورت های مالی ۹۷:

هدایا و کمک های دریافتی نقدی (ستاد و شعب):



افزایش بانئ شعب در سال 97 بابت افتتاح شعب زاهدان، جیرفت و بوشهر بوده است.

حوزه مالی

صورت های مالی ۹۷:

هدایا و کمک های نقدی دانش آموزان:

موضوع هزینه	سال مالی ۹۶	سال مالی ۹۷	میزان تغییرات
بورسیه	۲۴.۳۳۸.۶۳۶.۵۹۰	۴۰.۵۰۵.۲۲۹.۱۷۵	۶۶.۴۲
آموزشی و فرهنگی	۹۰۶.۲۰۷.۰۶۰	۱.۹۵۰.۲۵۶.۹۴۰	۱۱۵.۲۱
معیشت، مسکن و درمان	۱.۷۰۷.۷۸۸.۱۹۳	۱.۶۸۴.۵۳۶.۰۵۰	-۱.۳۶
سایر	۱.۷۹۶.۵۹۶.۸۵۷	۲.۴۸۹.۲۴۸.۰۰۰	۳۸.۵۵
جمع	۲۸.۷۴۹.۲۲۸.۷۰۰	۴۶.۶۲۹.۲۷۰.۱۶۵	۶۲.۱۹

حوزه مالی

صورت های مالی ۹۷:

مقایسه سرانه پرداخت به دانش آموزان:

۹۷	میانگین تعداد دانش آموز ۹۷	۹۶	میانگین تعداد دانش آموز ۹۶	۹۵	میانگین تعداد دانش آموز ۹۵	۹۴	میانگین تعداد دانش آموز ۹۴	۹۳	میانگین تعداد دانش آموز ۹۳	
۱.۷۴۲.۰۹۱	۲۲۳۱	۱.۱۹۵.۴۹۴	۲۰۰۴	۱.۰۱۹.۷۶۱	۱.۶۲۵	۱۱۴۸۶۱۶	۱.۰۴۷	۱۱۱۸۷۹۶	۷۹۳	متوسط پرداختی به دانش آموز
۸۰۳.۵۶۷		۶۷۴.۸۲۳		۸۹۳.۳۶۷		۱.۰۹۴.۲۹۷		۸۲۵۵۲۶		هزینه سرانه هردانش آموز
۴۷٪		۵۶٪		۸۸٪		۹۶٪		۷۴٪		نسبت هزینه به بورسیه
۳۲٪		۳۶٪		۴۸٪		۵۰٪		۴۰٪		درصد جاری به حامی و بانی
۵۲٪		۶۸٪		۶۳٪		۷۷٪		۶۵٪		درصد جاری به حامی
۸۵٪		۵۳٪		۵۰٪		۷۲٪		۹۹٪		درصد بانی به جاری
--	۲۶۲۱	--	۲۰۱۳	--	۱۸۸۷	--	۱۳۱۷	--	۹۱۴	تعداد دانش آموزان آخر دوره
۵.۹۴۱.۸۰۶.۱۸۵	۵.۲۴۰.۰۵۶.۷۴۲		۶.۵۴۴.۷۹۳.۶۰۰		۴.۵۰۰.۶۴۱.۹۷۹		--		موجودی آخر دوره	

حوزه مالی

صورت های مالی ۹۷:

گزارش دریافتی های سال ۹۷:

دریافتی ها					تعداد دانش آموز	شعبه
جمع کل دریافتی	مبلغ واریز بانوی	مبلغ واریز بانوی خاص	واریز حامی پردیس	مبلغ واریز حامی		
۱۰,۴۶۳,۱۰۲,۱۲ ۹	۹,۹۴۱,۶۳۹,۸۱ ۹	۵۲۱,۴۶۲,۳۱۰	.	.	.	ستاد
۸,۰۳۷,۰۱۷,۲۸۱	۱,۵۶۵,۵۸۳,۵۶ ۱	۹۲۲,۱۶۰,۰۰۰	.	۵,۵۴۹,۲۷۳,۷۲۰	۱۳۲	مجازی (زاهدان، خمین، آستارا)
۶,۵۴۵,۱۹۶,۸۸۲	۹۸۲,۸۶۱,۹۸۲	۴۵۹,۵۷۷,۵۰۰	۲,۱۷۶,۰۲۰,۰۰۰	۲,۹۲۶,۷۳۷,۴۰۰	۳۱۱	تهران
۶,۲۹۹,۶۸۹,۹۹۳	۲۰۰,۱۲۱,۶۹۷	۵۲۵,۹۰۷,۵۰۰	۲,۵۴۷,۰۵۵,۰۰۰	۳,۰۲۶,۶۰۵,۷۹۶	۳۰۶	البرز
۱۲,۸۸۶,۷۵۰,۸۳ ۴	۱,۹۷۰,۲۵۹,۳۳ ۴	۱,۲۴۳,۸۹۹,۰۰ .	۳,۱۳۱,۱۵۰,۰۰۰	۶,۵۴۱,۴۴۲,۵۰۰	۵۱۲	مشهد
۷,۲۰۴,۴۴۵,۰۰۷	۱,۶۴۳,۲۹۸,۱۱ ۹	۵۷۰,۱۳۹,۵۰۰	۲,۹۱۶,۰۴۲,۵۰۰	۲,۰۷۴,۹۶۴,۸۸۸	۲۵۰	قم
۵,۷۷۹,۱۵۷,۴۳۶	۹۶۳,۸۳۷,۴۱۵	۴۶۱,۰۳۷,۵۰۰	۹۵۵,۹۰۲,۵۰۰	۳,۳۹۸,۳۸۰,۰۲۱	۲۳۶	شیراز
۱,۸۱۶,۳۰۹,۳۶۲	۵۲۵,۲۹۹,۳۶۲	۱۵۵,۱۹۰,۰۰۰	۳۱,۲۶۰,۰۰۰	۱,۱۰۴,۵۶۰,۰۰۰	۱۱۶	نجف آباد
۲,۷۰۶,۵۰۶,۰۵۹	۲۲۵,۴۷۴,۹۰۹	۳۸۰,۰۶۸,۶۰۰	۱,۳۹۱,۳۷۲,۵۰۰	۷۰۹,۵۹۰,۰۵۰	۱۱۰	ایلام
۳,۲۲۲,۸۳۲,۵۲۹	۱۶۵,۷۷۹,۹۲۹	۱۵۰,۱۷۰,۰۰۰	۱۰۲,۸۸۰,۰۰۰	۲,۸۰۴,۰۰۲,۶۰۰	۱۸۳	چهرم
.	۳۷	آذرشهر
.	۳۸	کرمان
۶۴,۹۶۱,۰۰۷,۵۱ ۲	۱۸,۱۸۴,۱۵۶,۱ ۲۷	۵,۳۸۹,۶۱۱,۹۱ .	۱۳,۲۵۱,۶۸۲,۵۰ .	۲۸,۱۳۵,۵۵۶,۹۷ ۵	۲۲۳۱	کل

حوزه مالی

صورت های مالی ۹۷:

گزارش پرداختی های سال ۹۷:

پرداختی ها		تعداد دانش آموز	شعبه
بورسیه پرداختی	خدمات به دانش آموزان		
جمع کل پرداختی			ستاد
.	.	.	
۴,۶۶۹,۱۴۹,۱۵۰	۱,۵۴۴,۴۶۹,۰۰۰	۳,۱۲۴,۶۸۰,۱۵۰	۱۳۲
			مجازی (زاهدان، خمین، آستارا)
۶,۵۴۷,۰۶۸,۲۳۰	۸۱۶,۰۳۸,۸۸۰	۵,۷۳۱,۰۲۹,۳۵۰	۳۱۱
			تهران
۶,۷۲۵,۵۷۹,۰۷۴	۷۷۱,۴۵۷,۱۲۴	۵,۹۵۴,۱۲۱,۹۵۰	۳۰۶
			البرز
۱۰,۵۴۸,۸۸۰,۷۳۶	۱,۱۲۴,۳۹۵,۵۳۶	۹,۴۲۴,۴۸۵,۲۰۰	۵۱۲
			مشهد
۵,۷۶۲,۸۶۸,۴۰۰	۵۱۴,۸۵۹,۹۵۰	۵,۲۴۸,۰۰۸,۴۵۰	۲۵۰
			قم
۴,۵۰۳,۶۶۸,۶۵۰	۵۳۴,۵۶۲,۵۰۰	۳,۹۶۹,۱۰۶,۱۵۰	۲۳۶
			شیراز
۱,۸۷۹,۳۳۳,۱۰۰	۱۴۴,۸۷۰,۰۰۰	۱,۷۳۴,۴۶۳,۱۰۰	۱۱۶
			نجف آباد
۲,۸۹۲,۰۹۴,۳۰۰	۵۰۳,۴۰۵,۰۰۰	۲,۳۸۸,۶۸۹,۳۰۰	۱۱۰
			ایلام
۳,۱۱۰,۶۲۸,۵۲۵	۱۷۹,۹۸۳,۰۰۰	۲,۹۳۰,۶۴۵,۵۲۵	۱۸۳
			جهرم
.	.	.	۳۷
			آذرشهر
.	.	.	۳۸
			کرمان
۴۶,۶۳۹,۲۷۰,۱۶۵	۶,۱۳۴,۰۴۰,۹۹۰	۴۰,۵۰۵,۲۲۹,۱۷۵	۲۲۳۱
			کل

حوزه مالی

صورت های مالی ۹۷:

تجهیزات:

میزان تغییرات	سال مالی ۹۷	سال مالی ۹۶	شعب فعال
۲۶۲.۰۴	۳۴۲.۲۵۸.۰۰۰	۹۴.۵۳۵.۰۰۰	ستاد
۲.۸۹۳.۰۸	۱۳۹.۱۷۸.۰۰۰	۴.۶۵۰.۰۰۰	مشهد
۵۹۲.۱۰	۵۵.۸۷۰.۰۰۰	۸.۰۷۲.۵۰۰	قم
-۱۰۰.۰۰	۰	۶۷۰.۰۰۰	شیراز
	۳۰۶.۸۸۲.۰۰۰	۰	تهران
	۰	۰	البرز
-۱۰۰.۰۰	۰	۵.۶۰۰.۰۰۰	ایلام
	۱۱۱.۵۸۰.۰۰۰	۰	جهرم
	۸۰.۰۰۰.۰۰۰	۰	نجف آباد
	۱۵۷.۳۳۸.۳۳۳	۰	زاهدان
	۶۳.۱۷۶.۳۳۴	۰	آذرشهر
	۶۶۵.۳۹۶.۳۳۳	۰	کرمان
	۳۰۱.۰۱۰.۵۰۰	۰	مرکزی
۱.۸۵۷.۸۴	۲.۲۲۲.۶۸۹.۵۰۰	۱۱۳.۵۲۷.۵۰۰	جمع

جدول تعداد دانش آموزان:

به تفکیک سال ۹۷:

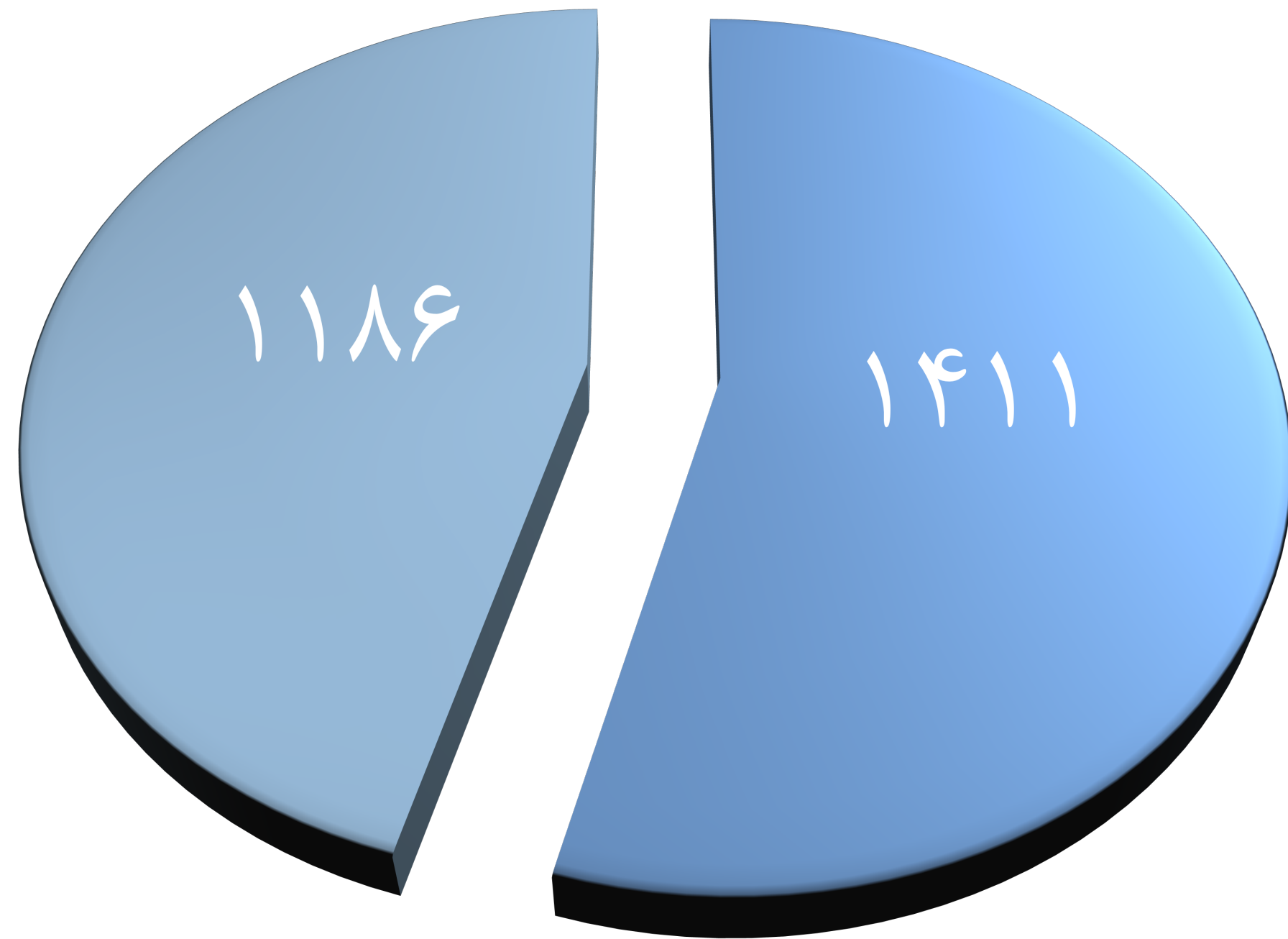
ماه	مشهد	قم	شیراز	تهران	البرز	نجف آباد	ایلام	چهرم	مجازی						
									آذرشهر	آستارا	هرمزگان	زاهدان	خمین	کرمان	جمع
۱	۵۲۷	۲۳۵	۲۰۵	۳۶۴	۳۲۱	۱۰۹	۸۰	۱۵۶	۲۶	۱	۸	۰	۰	۰	۲۰۳۲
۲	۵۲۵	۲۴۰	۲۱۳	۳۶۷	۳۰۹	۸۴	۸۲	۱۵۸	۲۸	۱	۲۰	۰	۰	۲۶	۲۰۵۳
۳	۵۱۶	۲۳۱	۲۳۳	۳۶۲	۳۰۷	۸۴	۸۵	۱۶۶	۳۲	۱	۱۸	۰	۰	۵۲	۲۰۸۷
۴	۴۹۹	۲۳۶	۲۳۴	۳۴۸	۳۱۱	۱۰۲	۸۱	۱۶۱	۳۵	۱	۱۸	۰	۰	۵۵	۲۰۸۱
۵	۴۹۸	۲۴۰	۲۳۵	۲۸۷	۳۰۱	۱۱۲	۹۸	۱۶۵	۳۴	۱	۱۸	۰	۰	۵۷	۲۰۴۶
۶	۵۰۶	۲۴۳	۲۰۵	۳۰۴	۲۹۹	۱۱۷	۱۰۷	۱۸۳	۳۴	۲	۱۹	۲۵	۴۵	۵۲	۲۱۴۱
۷	۵۰۷	۲۳۷	۲۲۷	۲۷۷	۳۰۴	۱۱۹	۱۰۳	۱۸۱	۳۵	۲	۱۹	۲۵	۴۵	۵۲	۲۱۳۳
۸	۵۱۰	۲۵۳	۲۳۷	۲۷۳	۳۰۴	۱۳۳	۱۱۳	۲۰۰	۳۹	۳۸	۱۹	۵۰	۴۸	۵۲	۲۲۶۹
۹	۵۱۰	۲۵۹	۲۴۱	۲۷۶	۲۹۸	۱۳۲	۱۳۷	۲۰۲	۴۴	۳۸	۲۸	۷۸	۵۴	۵۲	۲۳۴۹
۱۰	۵۱۲	۲۶۱	۲۶۵	۲۸۹	۳۰۲	۱۳۲	۱۳۵	۲۰۵	۵۰	۳۷	۲۸	۹۲	۵۵	۵۲	۲۴۱۵
۱۱	۵۱۵	۲۸۱	۲۶۶	۲۹۰	۳۰۴	۱۳۲	۱۵۲	۲۰۴	۵۴	۶۱	۲۸	۹۲	۱۱۲	۵۶	۲۵۴۷
۱۲	۵۲۰	۲۷۹	۲۶۶	۲۹۲	۳۰۶	۱۳۲	۱۵۱	۲۱۰	۵۷	۶۱	۳۷	۹۴	۱۲۴	۹۲	۲۶۲۱
جمع	۶۱۴۵	۲۹۹۵	۲۸۲۷	۳۷۲۹	۳۶۶۶	۱۳۸۸	۱۳۲۴	۲۱۹۱	۴۶۸	۲۴۴	۲۶۰	۴۵۶	۴۸۳	۵۹۸	۲۶۷۷۴
میانگین	۵۱۲	۲۵۰	۲۳۶	۳۱۱	۳۰۶	۱۱۶	۱۱۰	۱۸۳	۳۹	۲۰	۲۲	۳۸	۴۰	۵۰	۲۲۳۱

جدول برگزاری جلسات هات مدیره:

سال ۹۷:						
تعداد مصوبات	تعداد طرح و موضوعات پیشنهادی	میانگین مدت زمان جلسات	میانگین تعداد اعضای حاضر	تعداد جلسات		تاریخ تشکیل جلسه
				فوق العاده	عادی	
۷	۸	۲.۵	۹	--	۱	۹۷/۰۲/۲۳
۵	۴	۲	۵	--	۱	۹۷/۰۴/۰۶
۹	۵	۲	۹	--	۱	۹۷/۰۴/۲۴
۳	۳	۲	۷	--	۱	۹۷/۰۵/۲۱
۸	۲	۲	۹	--	۱	ش
۱	۱	۲.۵	۸	۱	--	۹۷/۰۸/۰۹
۷	۶	۳.۵	۹	--	۱	۹۷/۰۸/۲۰
۷	۳	۲	۷	--	۱	۹۷/۰۹/۱۱
۵	۵	۲	۸	۱	--	۹۷/۰۹/۲۴
۳	۳	۳	۹	--	۱	۹۷/۱۰/۰۹
۴	۴	۲.۵	۸	--	۱	۹۷/۱۰/۲۳
۱	۱	۲.۵	۷	۱	--	۹۷/۱۱/۰۱
۹	۶	۲.۵	۷	--	۱	۹۷/۱۱/۰۷
۳	۵	۲.۵	۶	--	۱	۹۷/۱۱/۲۸
۵	۱	۲.۵	۶	--	۱	۹۷/۱۲/۱۲
۷۷	۵۷	۲.۴۰	۷.۶۰	۳	۱۲	پایان سال ۱۳۹۷

تعداد دانش آموزان به تفکیک جنسیت:

- دختر
- پسر



جنسیت	
پسر	دختر
۱۱۸۶	۱۴۱۱

حوزه مددکاری

۱. شرح اقدامات بعمل آمده حوزه مددکاری در سال ۹۷: عقد قرارداد با کلینیکهای مددکاری تخصصی در شعب (تهران، البرز، مشهد و ایلام)؛
۲. تنظیم شاخص های ارزیابی فعالیتهای مددکاری اجتماعی؛
۳. برگزاری جلسه تعاملی با مدیر کل محترم دفتر توانمندسازی خانواده در سازمان بهزیستی استان تهران؛
۴. تنظیم فرم پایش فرایند واحد مددکاری و خدمات دانش آموزی؛
۵. برگزاری دوره آموزشی مددکاری اجتماعی برای مددکاران بدو استخدام در شعب (جیرفت، تهران، البرز، نجف آباد، آستارا)؛

حوزه مددکاری

شاخص های ارزیابی عملکرد مددکاری (KPI):

۱. ارتقاء معدل دانش آموزان؛
۲. تعداد گزارشات مددکاری اجتماعی؛
۳. تعداد اقدامات فرهنگی و آموزشی برای دانش آموزان؛
۴. تعداد اقدامات درمانی و پزشکی برای دانش آموزان؛

حوزه مددکاری

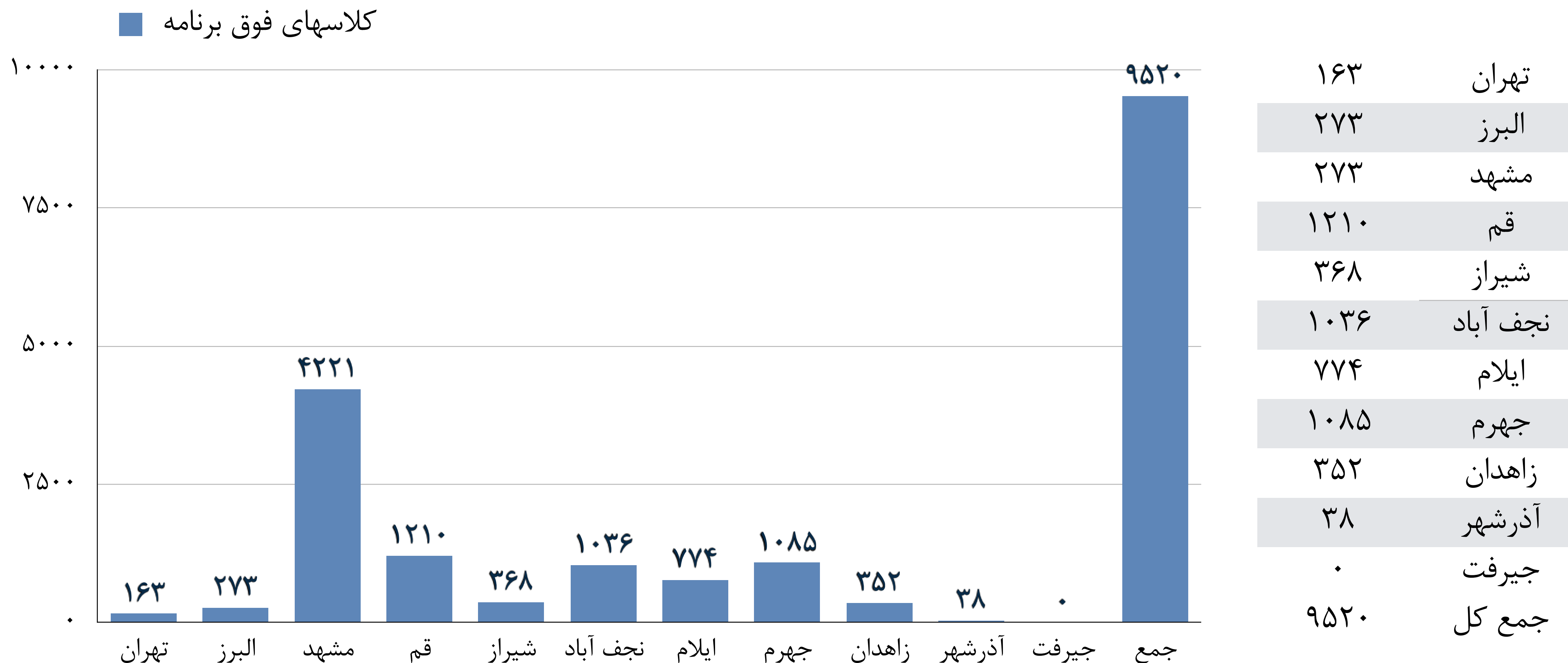
مقایسه وضعیت مددکاری در سال ۹۶ و ۹۷

طی اقدامات بعمل آمده در سال ۹۷ در حوزه مددکاری با دید تخصصی و مقایسه آن با سال ۹۶، اینطور میتوان نتیجه گیری کرد که در سال ۹۷ روش مددکاری در اکثر شعب دارالاکرام بصورت تخصصی اجرا شده که این ادعا با بکارگیری روشهای عقد قرارداد با کلینیکهای مددکاری و جذب مددکاران متخصص بوده است. در حالیکه در سال قبل و سالهای قبل این روند بصورت سنتی و بعضا با استفاده از نیروهای داوطلبی بوده است که در رشته های غیرمرتبط تحصیل کرده بودند.

در سال ۹۷ در علاوه بر قرارداد با کلینیک ها، دوره های آموزشی مددکاری حرفه ای در برخی شعب اجرا شده است این دوره ها با هدف توانمندسازی این گروه از مددکاران و با همکاری سازمان بهزیستی بوده است.

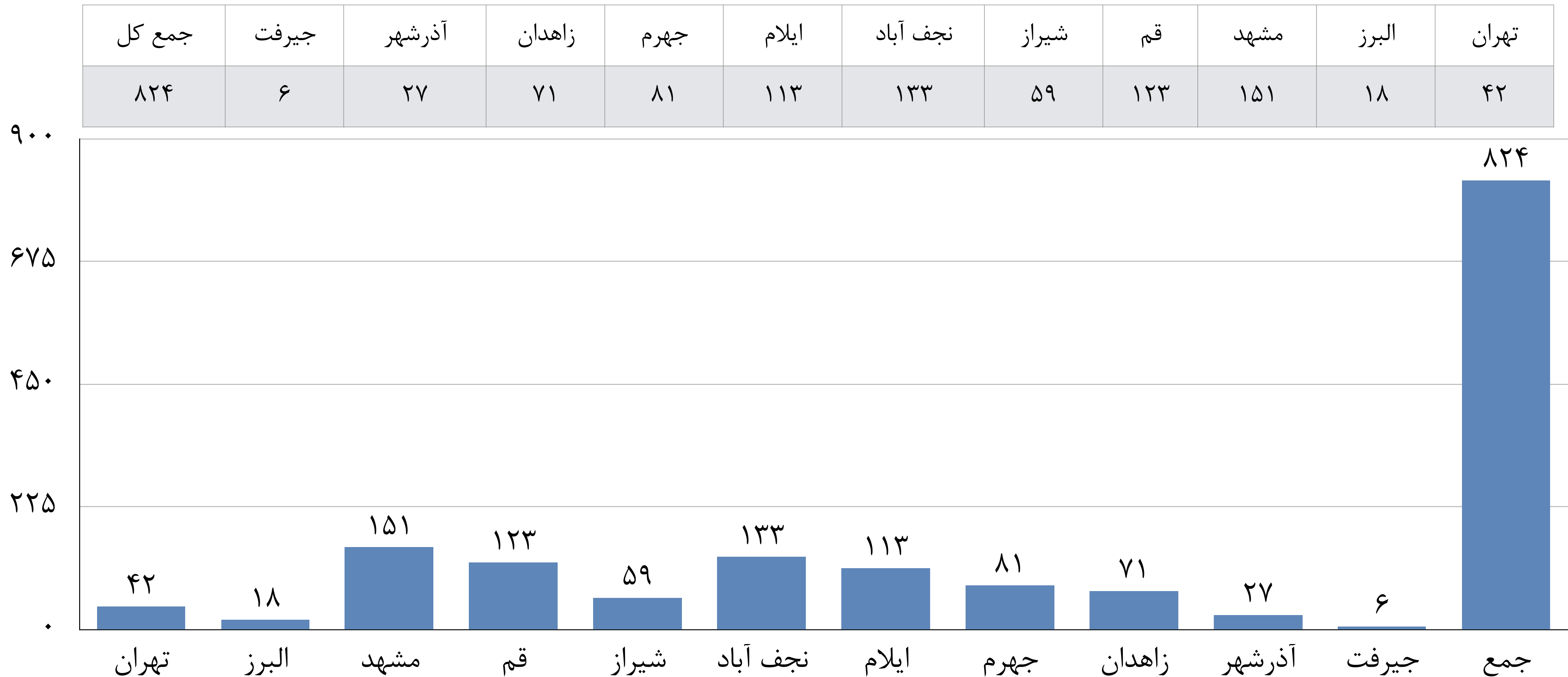
حوزه آموزش

کلاس های فوق برنامه برگزار شده:



حوزه آموزش

کلاس های مشاوره تحصیلی فردی برگزار شده:



حوزه آموزش

تعداد بسته های آموزشی اهدا شده:

تهران	البرز	مشهد	قم	شیراز	نجف آباد	ایلام	جهرم	زاهدان	آذرشهر	جیرفت	جمع کل
۲۷۲	۲۰۵	۲۳۹	۴۰۵	۲۰۴	۲۰۹	۲۷۵	۱۵۰	۹۵۴	۱۹	۲۰۰	۳۱۳۲

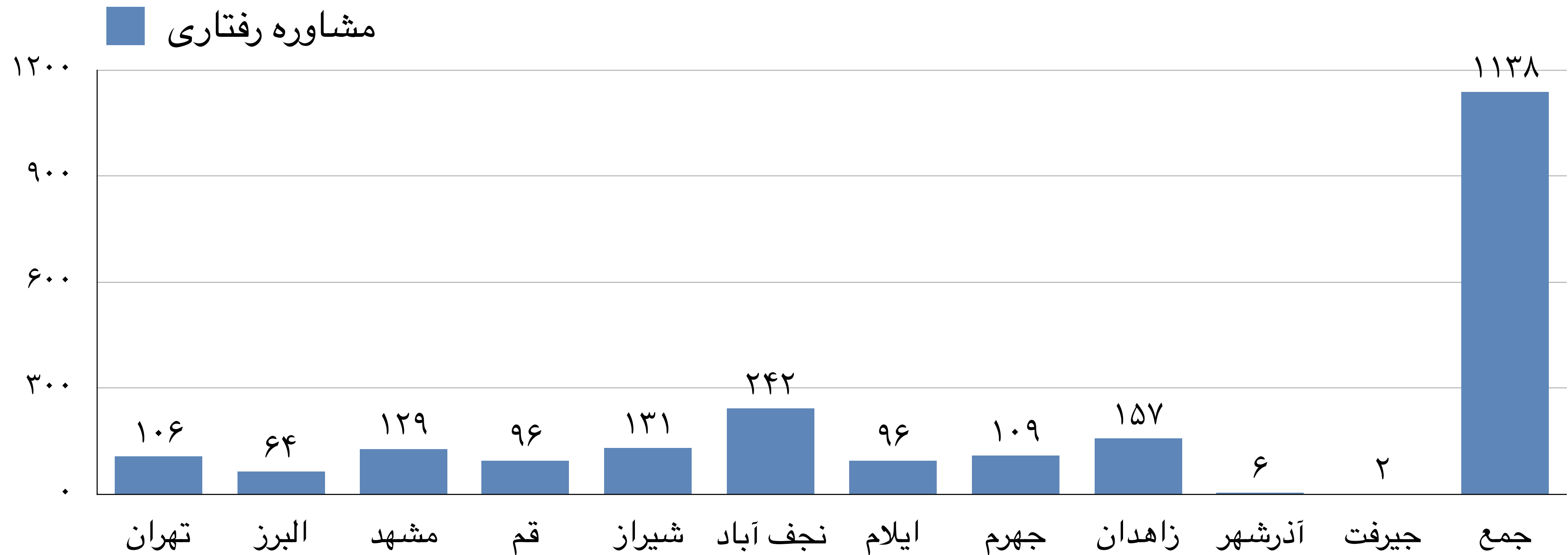
تعداد همیاران جذب شده:

تهران	البرز	مشهد	قم	شیراز	نجف آباد	ایلام	جهرم	زاهدان	آذرشهر	جیرفت	جمع کل
۵۸	۱۷	۲۴	۲۷	۱۵	۴۵	۳۴	۱۳	۱۱	۶	۴۰	۲۹۰

حوزه فرهنگی

تعداد مشاوره های رفتاری برگزار شده:

تهران	البرز	مشهد	قم	شیراز	نجف آباد	ایلام	جهرم	زاهدان	آذرشهر	جیرفت	جمع کل
۱۰۶	۶۴	۱۲۹	۹۶	۱۳۱	۲۴۲	۹۶	۱۰۹	۱۵۷	۶	۲	۱۱۳۸



حوزه فرهنگی

کلاسهای هنری برگزار شده:

تهران	البرز	مشهد	قم	شیراز	نجف آباد	ایلام	جهرم	زاهدان	آذرشهر	جیرفت	جمع کل
۷۵	۲۶۰	۱۳۶۹	۱۴۹	۶۷	۱۵۹	۷۹۸	۷۹۷	۷۰	۰	۰	

کارگاه های مهارت مادران:

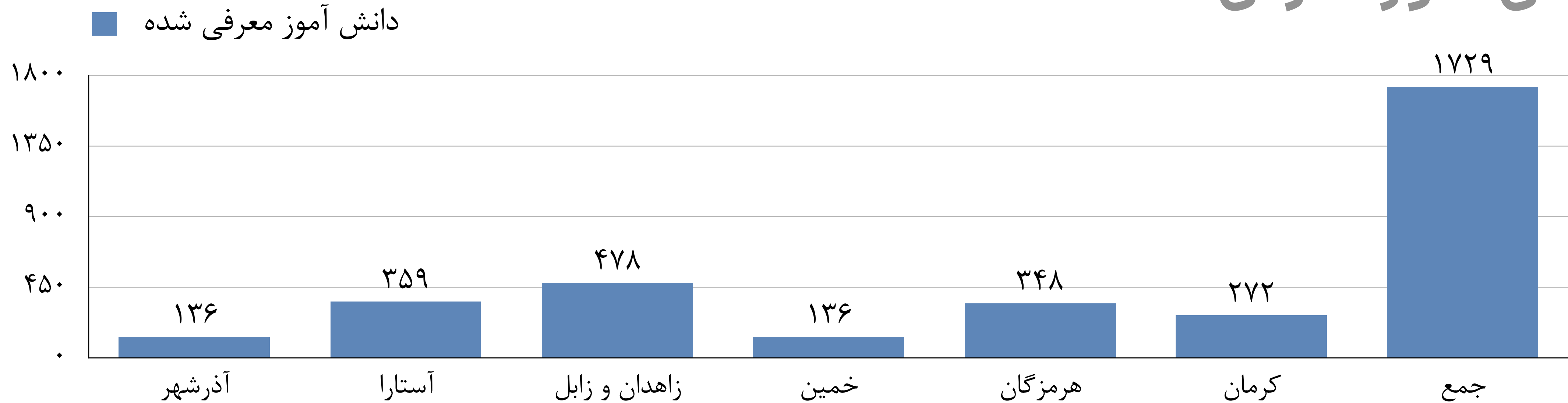
تهران	البرز	مشهد	قم	شیراز	نجف آباد	ایلام	جهرم	زاهدان	آذرشهر	جیرفت	جمع کل
۵۸	۵۹۰	۵۷۳	۱۷۵۸	۳۰۶	۱۹۶	۳۲۰	۱۶۶۵	۶	۲۰	۰	۵۴۹۲

حوزه بهداشت و درمان

کارگاههای آموزشی بهداشت مادران و دانش آموزان:

تهران	البرز	مشهد	قم	شیراز	نجف آباد	ایلام	جهرم	زاهدان	آذرشهر	جیرفت	جمع کل
۰	۵۴۰	۰	۸۱۷	۴۹	۱۹۶	۴۶	۵۲	۴۰	۳۵	۰	۱۷۷۵

دانش آموز معرفی شده:



حوزه شعب مجازی

تعداد دانش آموزان معرفی شده در نرم افزار:

مناطق زون	آذرشهر	آستارا	زاهدان و زابل	مرکزی	هرمزگان	کرمان	جمع کل
معرفی شده	۱۳۶	۳۵۹	۴۷۸	۱۳۶	۳۴۸	۲۷۲	۱۳۸۱

تعداد دانش آموزان تصویب شده در نرم افزار:

مناطق زون	آذرشهر	آستارا	زاهدان و زابل	مرکزی	هرمزگان	کرمان	جمع کل
تصویب شده	۵۹	۱۰۶	۱۵۹	۱۲۱	۴۷	۱۲۰	۶۱۲

حوزه شعب مجازی

تعداد دانش آموزان بوردیه شده در نرم افزار:

مناطق زون	آذرشهر	آستارا	زاهدان و زابل	مرکزی	هرمزگان	کرمان	جمع کل
بوردیه شده	۵۳	۶۱	۹۰	۱۱۹	۳۱	۹۴	۴۴۸



حوزه شعب مجازی

تعداد همیاران فعال:

مناطق زون	آذرشهر	آستارا	زاهدان و زابل	مرکزی	هرمزگان	کرمان	جمع کل
همیاران فعال	۵	۵	۱۶	۷	۱۳	۱۷	۶۳



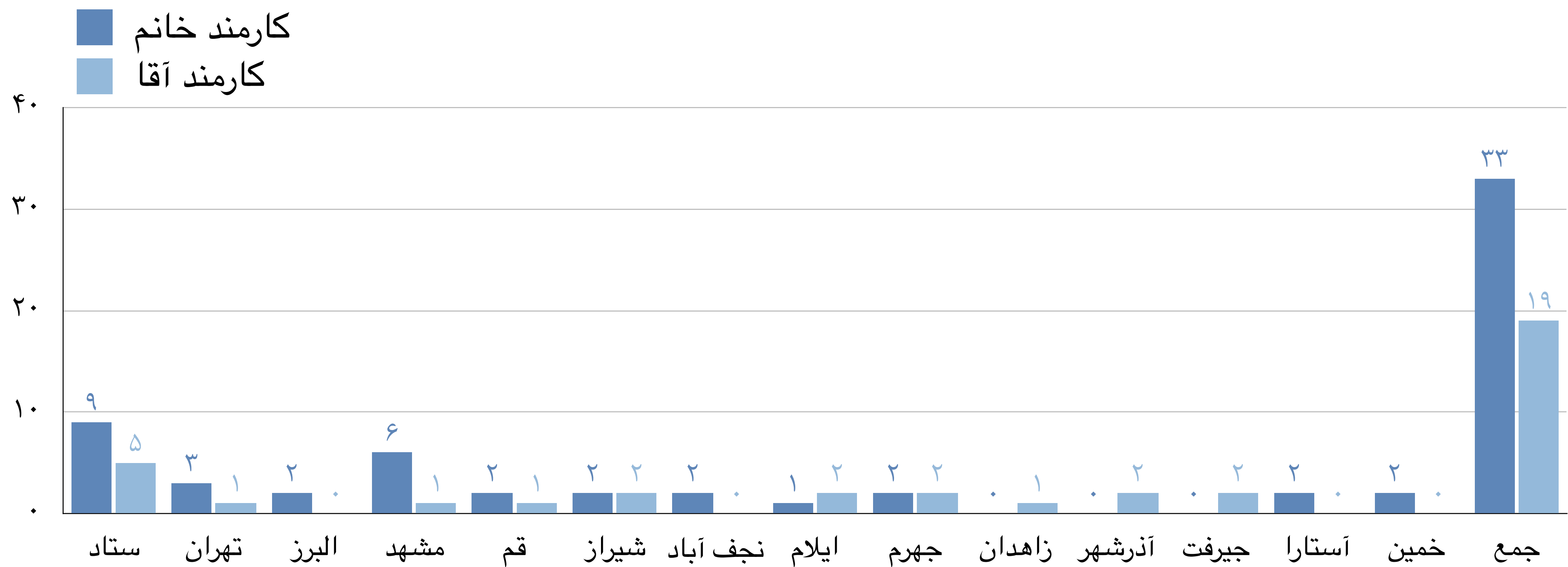
حوزه منابع انسانی (اداری و پشتیبانی)

شرح اقدامات:

۱. پیگیری و رفع خلاف ماده ۱۰۰ ساختمان قبلی موسسه جهت فروش .
۲. پیگیری و تشکیل پرونده در شهرداری منطقه ۲ برای کاهش فیش های مربوط به موسسه با تعرفه خیریه جهت کاهش هزینه و دریافت مفاصا .
۳. تشکیل و تکمیل پرونده انتقال سند ملک قبلی به نام مالک (دارایی+شهرداری ، دفتر اسناد)
۴. انجام مراحل قانونی انتقال سند ملک فعلی به نام موسسه و شریک (دارایی +شهرداری +دفتر اسناد)
۵. انجام مراحل قانونی ، تشکیل پرونده و انتقال سند ملک وقفی خانم تقی خانی به نام موسسه و دریافت سند (دارایی +شهرداری + دفتر اسناد)
۶. پیگیری، نامه نگاری تشکیل پرونده و اخذ مجوز مسئولین دفتر نمایندگی های جدید موسسه دریافت مجوز دفاتر ایلام ، زاهدان ، (پیگیری از وزارت کشور + استانداری + فرمانداری)
۷. تمدید مجوز دفاتر نمایندگی که تاریخ اعتبار مجوز آنها رو به پایان بود. (دفتر جهرم)
۸. اخذ مجوز مراسم و برنامه های خارج سازمانی از مراجع ذی ربط (اماکن و پلیس امنیت)
۹. تغییر مکان و تجهیز دفتر تهران (فراهم کردن تجهیزات اداری ، خطوط تلفن ، اینترنت
۱۰. نامه نگاری و ثبت صورتجلسه های هیئت مدیره، مجمع عادی و عادی به طور فوق العاده در وزارت کشور ، اداره ثبت و روزنامه رسمی
۱۱. انتقال تجهیزات و تجهیز دفاتر نمایندگی آذر شهر ، زاهدان ، آستارا ، بندر عباس
۱۲. انعقاد قرارداد بیمه آتش سوزی ساختمان جدید و مسئولیت برای پرسنل
۱۳. تشکیل پرونده موسسه در شهرداری منطقه ۶ و جلسه با مدیریت درآمدهای شهرداری جهت تغییر تعرفه فیشها و اخذ تخفیفات خیریه ای (تعرفه تغییر یافت و فیش های تخفیف گرفته شده پرداخت گردید)

تعداد کارمندان به تفکیک جنسیت

شعب	ستاد	تهران	البرز	مشهد	قم	شیراز	نجف آباد	ایلام	جهرم	زاهدان	آذرشهر	جیرفت	آستارا	مرکزی	جمع کل
زن	۹	۳	۲	۶	۲	۲	۲	۱	۲	۰	۰	۰	۲	۲	۳۳
مرد	۵	۱	۰	۱	۱	۲	۰	۲	۲	۱	۲	۲	۰	۰	۱۹
جمع	۱۴	۴	۲	۷	۳	۴	۲	۳	۴	۱	۲	۲	۲	۲	۵۲



میانگین سنی کارمندان

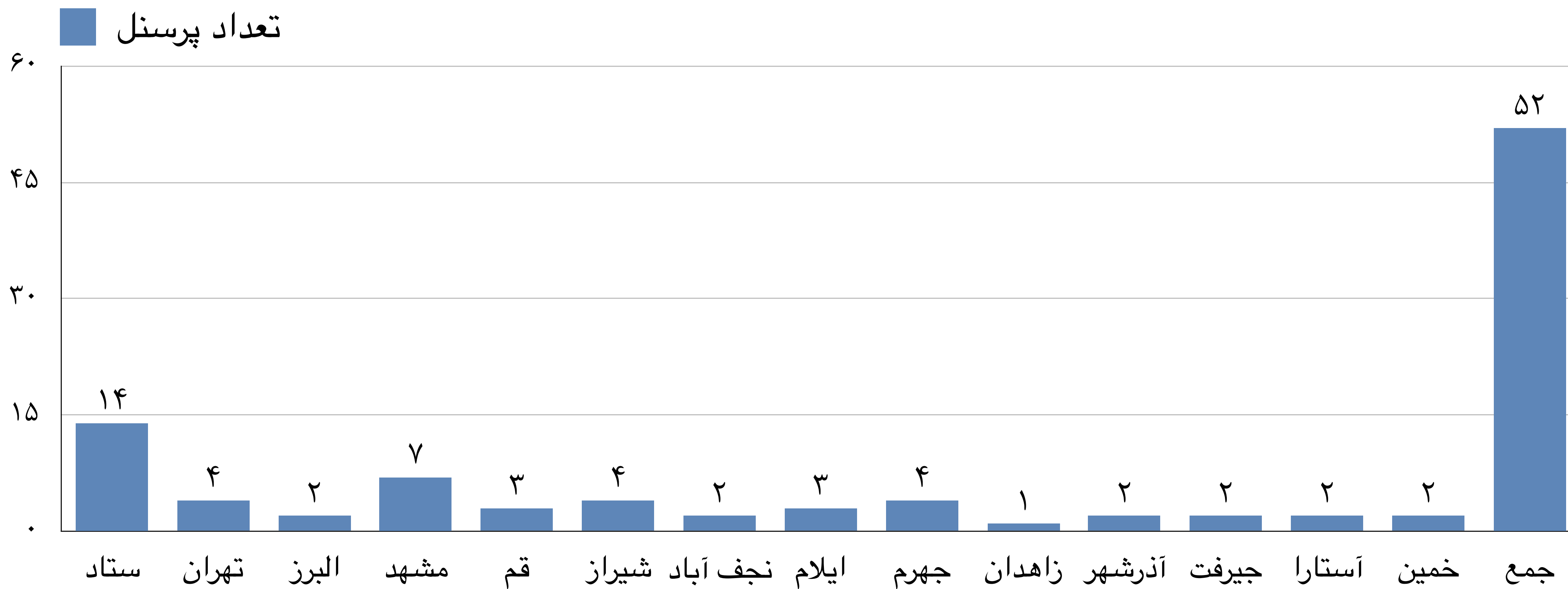
مرکزی	آستارا	جیرفت	آذرشهر	زاهدان	جهرم	ایلام	نجف آباد	شیراز	قم	مشهد	البرز	تهران	ستاد	شعب
۵۰	۳۹	۳۱	۴۸	۵۰	۳۶	۳۳	۴۵	۳۷	۳۸	۴۱	۴۲	۳۰	۳۵	سن

تحصیلات کارمندان

جمع کل	دیپلم	کاردانی	کارشناسی	کارشناسی ارشد	دکترا
۵۲	۶	۲	۳۹	۴	۱

تعداد پرسنل در پایان ۹۷ به تفکیک شعبه

ستاد	تهران	البرز	مشهد	قم	شیراز	نجف آباد	ایلام	جهرم	زاهدان	آذرشهر	جیرفت	آستارا	مرکزی	جمع کل
۱۴	۴	۲	۷	۳	۴	۲	۳	۴	۱	۲	۲	۲	۲	۵۲



لیست مدیران در پایان ۹۷

مرکزی	آستارا	جیرفت	آذرشهر	زاهدان	جهرم	ایلام	نجف آباد	شیراز	قم	مشهد	البرز	تهران	ستاد
مرضیه نوروزی	فاطمه بهمنی	محمد حسین افشار	ایوب قهرمانزاد	علی زارعی	محمد جعفر اسلامی	مرضیه واثقی	مسعوده تدین	عزت مظلومی	منوچهر دهشیری	مریم تقوی	فاطمه لیاقتی	فاطمه قدوسی	سیدمحمد صفی

حوزه ارتباط با مشتری (CRM)

در سال ۹۷ واحد CRM اولین گروه مخاطب خود یعنی حامیان شعب را جهت پایش مورد بررسی قرار داد. طی این سال با تمامی حامیان شعب (جهرم، شیراز، قم، مشهد) ارتباط برقرار شد که نتیجه این تماس ها بشرح زیر می باشد:

عملکرد شعب در حوزه حامیان به تفکیک

تعداد کل حامیان	تعداد تماس های موفق	تعداد انتقادات و پیشنهادات	بدون نظر
۲۱۸	۱۶۰	۳۶	۱۲۴

شعبه جهرم:

تعداد کل حامیان	تعداد تماس های موفق	تعداد انتقادات و پیشنهادات	بدون نظر
۱۴۹	۱۱۴	۴۲	۷۲

شعبه شیراز:

تعداد کل حامیان	تعداد تماس های موفق	تعداد انتقادات و پیشنهادات	بدون نظر
۱۳۶	۹۱	۳۵	۵۶

شعبه قم:

تعداد کل حامیان	تعداد تماس های موفق	تعداد انتقادات و پیشنهادات	بدون نظر
۵۴۶	۳۱۴	۱۱۴	۲۰۰

شعبه مشهد:

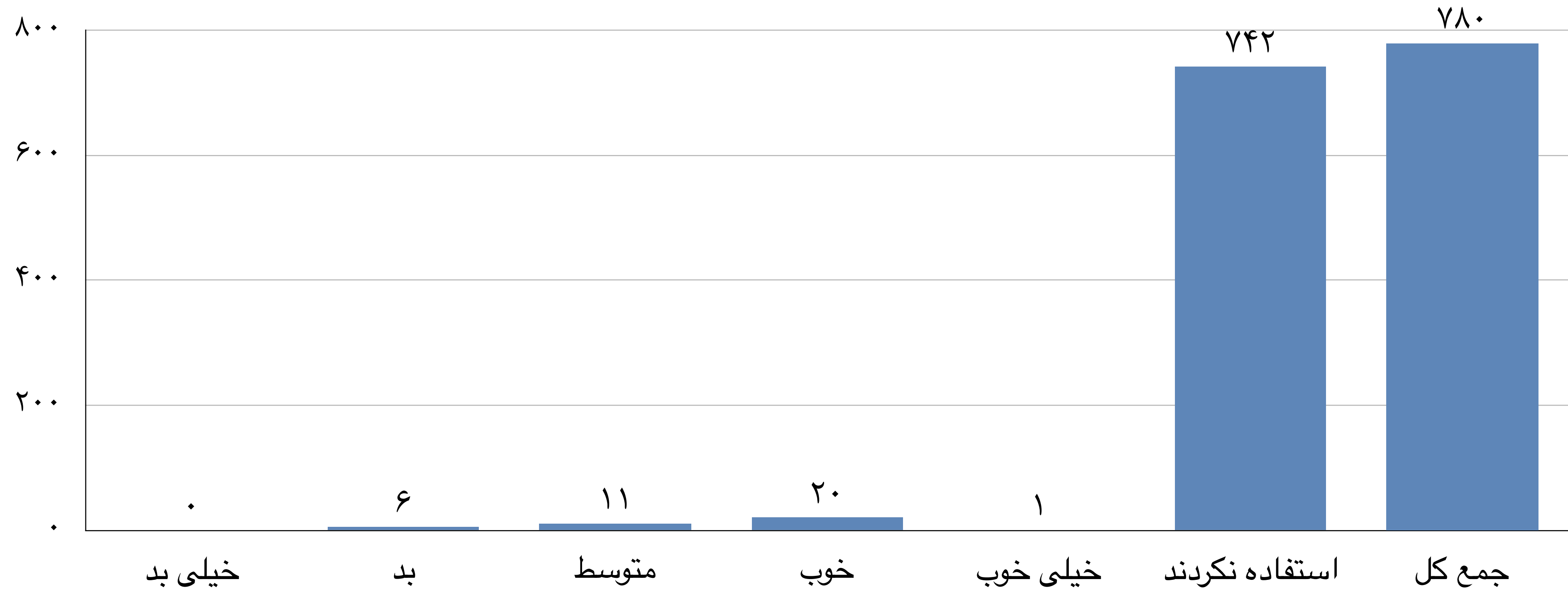
عملکرد شعب در حوزه حامیان (کل) فرایند ارسال و کیفیت گزارشات حامی

جمع	نظری ندارند	خیلی خوب	خوب	متوسط	بد	خیلی بد
۷۹۰	۴	۹۶	۵۲۵	۹۹	۶۴	۲



عملکرد سایت به مهربانی

جمع	استفاده نکرده اند	خیلی خوب	خوب	متوسط	بد	خیلی بد
۷۸۰	۷۴۲	۱	۲۰	۱۱	۶	۰



نحوه تبلیغات موسسه

جمع	نظری ندارند	خیلی خوب	خوب	متوسط	بد	خیلی بد
۷۸۸	۴۳	۲۱	۳۴۲	۱۸۰	۲۰۲	۰

سرعت دسترسی و پاسخگویی

جمع	تماس نداشته اند	خیلی خوب	خوب	متوسط	بد	خیلی بد
۷۸۶	۹۸	۱۶۸	۵۰۵	۱۲	۳	۰

نحوه برخورد مؤسسه

جمع	تماس نداشته اند	خیلی خوب	خوب	متوسط	بد	خیلی بد
۷۸۴	۶۸	۵۳۰	۱۸۴	۱	۱	۰

نحوه اجرای مراسمات

جمع	شرکت نکردند	خیلی خوب	خوب	متوسط	بد	خیلی بد
۷۸۱	۳۴۲	۱۲۰	۳۱۴	۵	۰	۰

اختلاف آماری در مجموع تعداد کل حامیان با اعداد نمودارها مربوط به تماس های بدون پاسخ می باشد

حوزه روابط عمومی

برگزاری جشن و مراسمات:

- برگزاری همایش شیرازی های مقیم تهران در آبان ۹۷
- همکاری در برگزاری همایش حامیان شعبه نجف آباد
- همکاری در افتتاح شعبه آستارا، آذر شهر، خمین ، زاهدان و جیرفت

برگزاری جلسات چهره به چهره:

- جلسه با همیاران حوزه روابط عمومی و تبلیغات : ۱۰ مورد
- جلسات مشاوره در حوزه برند سازی با شرکت بانیک: ۶ مورد
- جلسه با حامیان و بانیان جهت جلب مشارکت : ۱۵ مورد
-

حوزه روابط عمومی

سامانه اطلاع رسانی پیامک:

- تجهیز سامانه به مهربانی به ارسال پیامک
- ارسال ۱۵ نوبت پیامک مناسبتی به تعداد ۷۰۰۰۰ نفر از مخاطبین در نوبت های مختلف
- ارسال ۱۰ نوبت پیامک ترغیبی جهت واریز حامیان شعب برای ۳۰۰۰۰ نفر از حامیان و بانیان
- ارسال بیش از ۴۸ نوبت پیامک واریز حامیان برای ۹۶۰۰۰ نفر از حامیان و بانیان
- ارسال بیش از ۲۰ نوبت دعوت به جلسه برای جلسات هیئت مدیره
- ارسال ۲۰ پیامک دعوت به جلسه و مراسم ها برای بیش از ۲۰۰۰۰ نفر
- ارسال ۲۰۰ پیامک خوش آمد گویی به حامیان، بانیان و همیاران
- دریافت ۶۰۰۰۰ پیامک اهدایی از شرکت طرف قرار داد به موسسه به صورت رایگان در سال ۹۷
- تثبیت تعرفه ارسال پیامک و تخفیف به موسسه همانند سال قبل (۹۶) به ازای هر پیامک ۱۱۲ ریال
- تثبیت هویت شعب براساس شماره های که به آنها تخصیص داده شده بود و به صورت مستقل
- شارژ پیامک سامانه به مهربانی در دو نوبت
- به روز کردن نسخه نرم افزار ارسال پیامک با ابزارهای هوشمند به صورت رایگان
- ارسال پیامک جهت تامین سبد کالا و عیدانه در ۳ نوبت (ماه رمضان، لوازم التحریر و عید نوروز) و برای ۱۹۰۰۰ (شعبه تهران و البرز)

حوزه روابط عمومی

سایت موسسه دارالاکرام:

- به روز کردن مطالب سایت و بخش های آن
- تجهیز اطلاعات شعب به صفحه مخصوص آنها و اخبار هر شعبه در صفحه خودش
- درج اطلاعات و بخش سامانه به مهربانی در سایت دارالاکرام
- درج بیش از ۲۰۰ خبر در سایت موسسه
- درج ۳۰ مقاله ، اطلاعیه و مناسبتی در سایت

تبلیغات موسسه:

- تبلیغات در نشریات کثیرالانتشار مانند روزنامه های و مجلات تخصیص و عمومی به تعداد ۱۱۰ نوبت
- تبلیغات در شبکه های اجتماعی مانند اینستاگرام و کانال های تلگرام
- در اینستاگرام بیش از ۵۰ نوبت و در کانال های تلگرام بیش از ۲۰ کانال پر بازدید
- تبلیغات و معرفی در سایت های خبری و خبرگزاری ها بیش از ۱۵ نوبت

حوزه روابط عمومی

تولید محتوا:

- تولید ۶۰ آگهی تبلیغات و پوستر جهت انتشار در رسانه ها
- تولید ۲۰ متن و مقاله در سایت به مهربانی و دارالاکرام
- تولید ۸ فیلم، تیزر تبلیغاتی
- تولید محتوا برای پک های تبلیغاتی موسسه

کمپین های تبلیغاتی:

- ماه رمضان و جمع آوری سبد ماه رمضان
- کمپین ماه مهر و بازگشایی مدارس
- کمپین عید نوروز

حوزه روابط عمومی

طراحی و گرافیک:

- طراحی ست اداری و کارت پرسنلی موسسه و شعب
- طراحی ۳ نوبت دعوت نامه برای مراسم شعب
- طراحی کارت پستال نوروز برای حامیان و بانیان
- طراحی بیش از ۲۰ استند و بنر برای همایش ها و مراسم ها
- طراحی ۲۰ نوبت آگهی های تبلیغاتی برای نشریات و شبکه های اجتماعی
- طراحی اوراق اداری
- جذب تعداد ۵ همیار گرافیک به صورت پروژه ای
- طراحی پک های تبلیغاتی موسسه (شناسنامه، کاتالوگ، پاکت نامه، کارت ویزیت)
- پیرو دستور تغییر لوگوی موسسه دارالاکرام، طراحی بیش از ۳۰ لوگو توسط همیاران گرافیک
- طراحی و چاپ نشریه به مهربانی به مناسبت هفدهمین سالگرد تاسیس موسسه
- طراحی استند و بنر افتتاحیه و تبلیغاتی برای شعب آذرشهر، خمین، آستارا

حوزه انفورماتیک

دستاوردهای سامانه به مهربانی:

مشاهده بورسیه پرداخت شده در پنل دانش آموزی راه اندازی نمود؛
دلایل ترخیص و تعلیق دانش آموزان در نرم افزار اضافه گردید. رفع تعلیق پس از گذشت زمان مورد نظر به صورت خودکار انجام می شود؛
حامی در پنل خود دسترسی به کاهش حمایت دارد؛
سایت به مهربانی با com درست شده و از این پس مشکلی برای ورود نداریم که با این کار نیز می توان تحریم را حل کرد و در ادامه ثبت نام از طریق ایمیل یا هو هم امکانپذیر خواهد شد؛
لیست بیماری ها، شهرستان ها و انواع بیمه ها در نرم افزار قابل انتخاب شد؛
امکان حذف بدهی برای حامی فراهم شده است و توسط خود حامی انجام می شود؛
پیام هایی که حامی پس از درخواست حذف باید ببیند در نرم افزار اضافه گردید؛
نیازهای ثبت شده توسط شعب به صورت تجمیع شده قابل مشاهده می باشد؛
پیامهایی که پس از حذف حمایت و ترخیص دانش آموز باید برای حامی ارسال گردد در نرم افزار اعمال شده و به صورت ایمیل و پیامک برای حامی ارسال می گردد؛
امکان بازگرداندن دانش آموزان ترخیصی به حالت تعیین وضعیت فقط در موارد خاص و به ندرت امکان پذیر شد؛
متن پیامک و ایمیل خوشامدگویی به حامی جهت فعال کردن نام کاربری در نرم افزار اعمال شد. لینک تایید شماره موبایل برای همه ارسال می شود که حامی با کلیک می تواند شماره موبایل خود را تایید کند؛

حوزه انفورماتیک

دستاوردهای انفورماتیک در حوزه شبکه:

تجهیز و راه اندازی شبکه کامپیوتری ۴ شعبه فیزیکی زاهدان، آذرشهر، جیرفت و خمین؛
جابه جایی محل دارالاکرام ستاد و تجهیز شبکه ساختمان جدید؛
آموزش شعب به استفاده از سرور Adobe Connect جهت جلسات ویدئو کنفرانس و کاربردی کردن این سرور؛
جابه جایی شعبه تهران و تجهیز شبکه این شعبه در محل جدید؛
جابه جایی سرور حسابداری و استقرار نرم افزار همکاران سیستم؛
به روزرسانی اتوماسیون اداری به ورژن ۱۰؛

حوزه انفورماتیک

اقدامات پیش رو در حوزه شبکه در سال ۹۸

کاهش قطعی اینترنت شعب و پیدا کردن راهی جهت کاهش قطع شدن شبکه و در همین راستا برقراری جلسات ویدئو کنفرانس با کیفیت بهتر؛
راه اندازی سرور بک آپ، بک آپ گیری از تمام سرورها و دیتابیس ها به صورت هر ۲۴ ساعته و همچنین از سیستم های پرسنل به صورت هفتگی؛
راه اندازی اتوماسیون اداری پرگار از شرکت برید؛
تجهیز و راه اندازی شعب جدید به دستور مدیریت؛
بالا بردن کیفیت در پاسخگویی به مشکلات شعب و رفع آنها؛
تهیه داکيومنت های آموزشی مربوط به واحد آی تی جهت مدیریت دانش این واحد؛
استفاده از شرکت هایی که در زمینه امنیت فعالیت میکنند جهت یافتن حفره های امنیتی شبکه و پیشگیری از اختلال؛
استفاده از فناوری های روز دنیا جهت کاهش هزینه ها مثل استفاده از کد USSD جهت کاهش استفاده از کارت ویزیت فیزیکی و یا نرم افزارهای
مورد استفاده در جهت ارتباط با مشتری؛

اقدامات پیش رو در نرم افزار "به مهربانی" در سال ۹۸

راه اندازی فیلترینگ و گزارش گیری نرم افزار؛
راه اندازی کارتابل دانش آموزی و تکمیل امکانات پنل دانش آموزی؛
راه اندازی سیستم پرداخت از خارج از کشور و Paypal؛
ارتباط متقابل با حامیان و انجام پیگیری های مربوطه به صورت سیستماتیک؛
مستندسازی کدینگ های انجام شده تاکنون؛

حوزه ایزو و استاندارد

:NGO Benchmarking

این استاندارد که گواهی آن جهانی است مربوط به خیریه ها می باشد. در اواخر بهمن ماه ۹۶ طی جلسه ای که با شرکت برگزار گردید مقرر گردید شاخص هایی که مورد نیاز است (۹۹ شاخص) طبق فرمت درخواستی آماده گردد. در بخش اول تحلیل شاخص ها و همخوانی آنها با فرایندها و واحدهای سازمان بود که در چند بخش تقسیم گردید. در مرحله بعد، دستورالعمل ها و فرایندهایی که در سازمان از قبل تهیه شده بود نیز مشخص شد تا از دوباره کاری جلوگیری گردد. مرحله سوم، مشخص نمودن فرایندها و دستورالعمل هایی بود که نیاز به بازبینی داشتند و در مرحله بعد، سپردن شاخص ها به مسئولین واحدها بود تا پیش نویس اولیه آنها آماده و به واحد ایزو ارائه نمایند. در مهر ۹۷ ممیزی در ستاد مرکزی اجرا و موسسه موفق به اخذ گواهی SGS گردید. نتیجه آن ۶۹ عدم انطباق بود که می بایست تا دوره بعد رفع گردد.